

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ РАБОТНИКОВ КОЛЛЕДЖА В СЛУЧАЕ ВООРУЖЕННОГО НАПАДЕНИЯ, ЗАХВАТА ЗАЛОЖНИКОВ, ОБНАРУЖЕНИЯ БЕСХОЗНОГО ПРЕДМЕТА, ТЕЛЕФОННОГО ТЕРРОРИЗМА

В случае вооруженного нападения не следует вступать в конфликт с преступником и пытаться его обезвредить. Все действия администрации и персонала должны быть направлены на решение главной задачи: спасение жизни обучающихся. Не допускайте паники и спешки. Основной причиной большого количества жертв являются панические, беспорядочные действия людей. Успокойте обучающихся, убедите их в необходимости действовать только по вашей команде.

При возможности, необходимо безопасно покинуть здание (в неконтролируемой ситуации персоналу самостоятельно):

1. Организовать экстренную эвакуацию через ближайшие запасные выходы в соответствии с разработанными планами. В отдельных случаях эвакуация может быть организована через окна первых этажей здания.

2. Продумать все действия:

- определить безопасный маршрут и конечную точку эвакуации;
- успокоить и пересчитать обучающихся;
- не тратить время на разговоры, сбор вещей, одевание;
- помещение покидать организованно: не допускать паники, истерик и бездумной спешки.

От согласованности и четкости действий будет зависеть жизнь и здоровье многих людей.

3. Следовать к месту сбора, контролируя всю группу. Не допускать лишнего шума, темп движения выбирать исходя из обстановки (короткие перебежки, и т.п.). Место для сбора должно быть выбрано на достаточном удалении от Колледжа.

4. После прибытия к месту сбора необходимо организовать проверку наличия обучающихся, принять меры по обеспечению их безопасности. Сообщить информацию о прибытии и количестве эвакуированных директору колледжу, его заместителям (при возможности), а также сотрудникам правоохранительных органов и спасательных подразделений. В случае необходимости предоставить правоохранительным структурам интересующую их информацию.

5. Дальнейшие действия предпринимать в соответствии с полученными от правоохранительных структур и экстренных служб рекомендациями. Возвращаться в покинутое помещение, здание можно только с разрешения ответственных лиц.

В случае отсутствия возможности безопасно покинуть здание, необходимо уйти с открытого пространства (коридор, холл и т.п.), найти помещение в котором преступнику будет трудно вас найти либо до вас добраться. После чего:

1. Принять меры к блокировке входной двери: закрыть помещение на ключ, забаррикадировать дверь тяжелыми массивными предметами (партами, шкафами, стульями и т.п.).

2. Снизить уровень шума в помещении, чтобы не привлекать внимание преступника: успокоить учащихся, ограничить их общение и передвижение. Отключить все приборы, издающие посторонние шумы, отключить или перевести в беззвучный режим все мобильные телефоны (исключая виброрежим).

3. Выключить свет в помещении в темное время суток.

4. Определить в помещении самое безопасное место (подальше от проемов дверей и окон, за капитальными стенами, в подсобных помещениях (лаборантских)) и переместить туда учащихся. Организовать их дополнительную защиту при помощи парт, столов, шкафов, и другого оборудования.

5. Расположиться всем как можно ниже, присесть или лечь на пол (при беспорядочной стрельбе уменьшается вероятность оказаться на линии огня).

6. При звуках стрельбы либо взрывов не паниковать, не звать на помощь: этим можно привлечь внимание преступника. Необходимо лечь на пол за сооруженное укрытие, ногами в сторону угрожающего направления, голову закрыть руками.

7. Дождаться завершения операции по обезвреживанию преступника(ов). Самостоятельно помещение не покидать, после окончания силовой операции сотрудники спецподразделений самостоятельно найдут способ открыть дверь. Необходимо следовать их рекомендациям и требованиям. Важно: при начале спасательной операции не прятать руки, держать их ладонями вверх, раздвинуть пальцы. Не делать резких движений, не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступников.

8. Эвакуацию необходимо проводить только после разрешения со стороны правоохранительных органов.

9. При ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови.

Если вы оказались в одном помещении с вооруженным преступником/террористом необходимо:

1. Вести себя спокойно. Подчиняться всем требованиям нападающего. Не вступать с ним в словесную перепалку, спор, не пытаться договориться. В большинстве случаев это бесполезно и опасно. Не делать никаких резких движений.

2. Постоянно держать преступника в поле зрения. Контролировать место расположения преступника по отношению к вам, обучающимся и выходу. Оценить, какое оружие в руках у нападающего, его физические данные и психологическое состояние.

3. Если ситуация не обостряется, контролируйте поведение обучающихся и преступника, ждите начала переговорного процесса или силовой операции. При звуках выстрелов и взрывов (что может свидетельствовать о начале операции по обезвреживанию) дать четкую команду обучающимся лечь на пол за укрытие и накрыть голову руками.

4. Если ситуация критическая, вы понимаете, что человек слишком агрессивен и опасен, отвлекайте его внимание на себя, чтобы обезопасить о агрессии на учащихся. При этом давайте им, если нужно, внятные, четкие команды по их действиям исходя из складывающейся обстановки.

5. Общие принципы. Если вы оказались в заложниках, рекомендуем придерживаться следующих правил поведения: будьте готовы к применению террористами повязок на глаза, кляпов, наручников или веревок, переносите лишения, оскорбления и унижения, не смотрите преступникам в глаза (для нервного человека это сигнал к агрессии), не ведите себя вызывающе; не пытайтесь оказывать сопротивление, не проявляйте ненужного героизма, пытайтесь разоружить бандита или прорваться к выходу или окну; при необходимости выполняйте требования преступников, не противоречьте им; в случае когда необходима медицинская помощь, говорите спокойно и кратко, не нервнивая бандитов, ничего не предпринимайте, пока не получите разрешения.

Помните: ваша цель - остаться в живых !!!!!

Если Вас захватили в качестве заложника, помните, что Ваше собственное поведение может повлиять на обращение с Вами.

- Сохраняйте спокойствие и самообладание.
- Не сопротивляйтесь. Это может повлечь еще большую жестокость.
- Будьте начеку. Сосредоточьте Ваше внимание на звуках, движениях и т.п.
- Необходимо заставлять работать свой головной мозг, чтобы не замкнуться в себе и не потерять психологический контроль. Вспоминайте содержание книг, решайте математические задачи.

- Будьте готовы к "спартанским" условиям жизни: неадекватной пище и условиям проживания, неадекватным туалетным удобствам.

- Нужно экономить силы. Если воздуха в помещении мало, необходимо меньше двигаться, чтобы экономнее расходовать кислород. Если вам запрещают передвигаться по зданию, необходимо делать нехитрые физические упражнения.

– Просто напрягать мышцы рук, ног, спины, то есть необходимо заставлять себя двигаться. Спросите у преступников, можно ли читать, писать, пользоваться средствами личной гигиены и т.п.

– Если Вам дали возможность поговорить с родственниками по телефону, держите себя в руках, не плачьте, не кричите, говорите коротко и по существу.

– Обязательно ведите счет времени, отмечая с помощью спичек, камешков или черточек на стене прошедшие дни.

– Если вы оказались запертыми в каком-либо помещении, то постарайтесь привлечь чье-либо внимание. Для этого разбейте оконное стекло и позовите на помощь, при наличии спичек подожгите бумагу и поднесите ближе к пожарному датчику и т.п.

– Никогда не теряйте надежду на благополучный исход. Помните, чем больше времени пройдет, тем больше у Вас шансов на спасение.

Обнаружение бесхозного предмета

1. При обнаружении предметов, похожих на взрывное устройство незамедлительно сообщить сотруднику охраны, директору колледжа.

Признаки, которые могут свидетельствовать и принадлежности предмета к самодельным взрывным устройствам:

- припаркованный на территории колледжа бесхозный автомобиль;
- наличие проводов, небольшой антенны, изоляционной ленты;
- шум из обнаруженного предмета (тиканье часов, щелчки);
- наличие на найденном предмете источников питания (батарейки);
- растяжки из проволоки, шпагата, веревки;
- специфический, несвойственный окружающей местности запах;
- бесхозные сумки, рюкзаки, чемоданы, свертки, мешки, ящики, коробки;
- различные подозрительные предметы, находящиеся в несвойственном им месте.

2. Принять меры к установлению владельца бесхозного предмета.

3. Не трогать, не вскрывать, не передвигать находку! Не звонить поблизости с мобильного телефона!

4. Если владелец не установлен – принять меры к ограничению прохода к месту обнаружения подозрительного предмета любых лиц и использованию в окружении мобильных телефонов и других радиопередающих устройств. Зафиксировать время и место обнаружения.

Полезная информация.

Рекомендуемые зоны эвакуации при обнаружении взрывного устройства или подозрительного предмета, который может оказаться взрывным устройством:

- граната – 200 метров;
- тротиловая шашка – 100 метров;
- мина противопехотная «МОН-50» - 100 метров;
- пивная банка (0,33л) – 100 метров;
- чемодан (кейс) – 250 метров;
- дорожный чемодан – 350 метров;
- легковой автомобиль – 600 метров;
- микроавтобус – 900 метров;
- грузовая автомашина (фургон) – 1500 метров.

5. Руководителю либо работнику колледжа (по поручению руководителя либо самостоятельно, исходя из складывающейся обстановки) сообщить о случившемся в службы экстренного реагирования (в полицию с мобильного телефона – 102, в единую диспетчерскую службу – 112, в УФСБ России по пензенской области – 8 8412 56-13-21).

В сообщении указывается: ФИО лица, делающего сообщение, наименование организации, ее точный адрес, время и место обнаружения, характерные признаки взрывного устройства (если они имеются), количество находящихся в здании (на территории людей, принятые меры по обеспечению их безопасности).

Что делать, если оказался под завалом?

Если вдруг произошел взрыв, и вы оказались засыпанными, необходимо определить свободное место, в которое вы могли бы переместиться. По возможности, если под рукой есть обломки стола, парты, постараться укрепить то, что над вами находится. И ждать. Не нужно предпринимать попыток самостоятельно выбраться из-под завала. Разбор завалов по общему правилу у нас производится сверху-вниз. Каждый час устанавливается минута молчания. Когда перестали работать различные механизмы, необходимо громко кричать, заявлять о себе.

Поведение в толпе

- Избегайте больших скоплений людей.
- Не присоединяйтесь к толпе, как бы ни хотелось посмотреть на происходящие события.
- Если оказались в толпе, позвольте ей нести Вас, но попытайтесь выбраться из неё.
- Глубоко вдохните и разведите согнутые в локтях руки чуть в стороны, чтобы грудная клетка не была сдавлена.
- Стремитесь оказаться подальше от высоких и крупных людей, людей с громоздкими предметами и большими сумками.
- Любыми способами старайтесь удержаться на ногах.
- Не держите руки в карманах.
- Двигаясь, поднимайте ноги как можно выше, ставьте ногу на полную стопу, не семените, не поднимайтесь на цыпочки.
- Если давка приняла угрожающий характер, немедленно, не раздумывая, освободитесь от любой ноши, прежде всего от сумки на длинном ремне и шарфа.
- Если что-то уронили, ни в коем случае не наклоняйтесь, чтобы поднять.
- Если Вы упали, постарайтесь как можно быстрее подняться на ноги. При этом не опирайтесь на руки (их отдавят либо сломают). Старайтесь хоть на мгновение встать на подошвы или на носки. Обретя опору, "выныривайте", резко оттолкнувшись от земли ногами.
- Если встать не удастся, свернитесь клубком, защитите голову предплечьями, а ладонями прикройте затылок.
- Попав в переполненное людьми помещение, заранее определите, какие места при возникновении экстремальной ситуации наиболее опасны (проходы между секторами на стадионе, стеклянные двери и перегородки в концертных залах и т.п.), обратите внимание на запасные и аварийные выходы, мысленно проделайте путь к ним.
- Легче всего укрыться от толпы в углах зала или вблизи стен, но сложнее оттуда добираться до выхода.
- При возникновении паники старайтесь сохранить спокойствие и способность трезво оценивать ситуацию.

При получении анонимного телефонного звонка об угрозе взрыва.

Если информацию принимаете лично

Реагировать следует на каждый поступивший телефонный звонок. При поступлении анонимного сигнала о минировании необходимо быть спокойным, вежливым, не прерывать говорящего, включить магнитофон (если он подключен к телефону), сославшись на некачественную работу аппарата, чтобы полностью записать разговор. При использовании режима звукозаписи после записи разговора принять меры к ее сохранности.

При наличии на телефонном аппарате автоматического определителя номера (АОН) запишите определившийся номер, что позволит избежать его случайной утраты.

При невозможности применения звукозаписывающего режима телефонного аппарата постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его в журнале, с указанием даты, точного времени начала разговора, его продолжительность и др.

Принимая информацию, по возможности, следует затягивать телефонный разговор (уточнять детали и т. п.).

По возможности, исходя из обстановки, необходимо лично или с помощью коллег сообщить в службы экстренного реагирования:

в полицию – 02, с мобильного телефона – 102), в единую дежурно-диспетчерскую службу – тел. 112, в УФСБ России по Пензенской области – тел. 8 8412 56-13-21.

Примерный текст сообщения: «С Вами говорит (Ф.И.О., должность) из (наименование учреждения). На телефонный №____ получено сообщение об угрозе взрыва. Прошу засечь номер телефона, откуда поступил звонок. Мой номер телефона _____».

Во время телефонного разговора постараться завязать диалог со звонящим, под благовидным предлогом попросить его повторить сообщение, по возможности постараться выяснить сведения о личности звонящего, его местонахождение, как с ним можно связаться.

Если собеседник не пожелал представиться в дальнейшем по ходу разговора отметьте:

- личность звонившего (мужчина, женщина, ребенок),
- его примерный возраст, возможная национальность/народность,
- особенности его (ее) речи: (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная);
- голос: громкий, (тихий), низкий (высокий); хриловатый), другие особенности;
- темп речи: быстрая (медленная);
- произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом (местный/не местный);
- дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит, говорит в «нос»);
- манера речи: культурная, развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями.
- язык изъяснения: спокойный, сердитый, последовательный, сбивчивый, эмоциональный, насмешливый, назидательный).

Выясните куда, кому, по какому телефону звонит этот человек, каковы требования звонящего, цель планируемой акции.

Постарайтесь выяснить:

- что за взрывное устройство, где оно заложено и как выглядит;
- с какой целью заложено взрывное устройство;
- есть ли еще где-нибудь взрывное устройство;
- когда может быть проведен взрыв;
- какие конкретные требования он (она) выдвигает;
- выдвигает требования лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц (организацию);
- на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного;
- как и когда с ним (с ней) можно связаться;
- кому вы можете или должны сообщить об этом звонке.

Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.

Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин (трасса или уличное движение), шум железнодорожного транспорта, работа заводского оборудования, звуки теле- или радиоаппаратуры, голоса, звуки животных и другое). Отметьте характер звонка (городской или междугородный).

При получении информации от работников учреждения

Сообщить о случившемся и принятых мерах директору Колледжа, заместителю директора, начальнику отдела по безопасной эксплуатации зданий и сооружений.

Отключить газо-, водо- и электроснабжение, а также радиоаппаратуры, мобильные телефоны и т. п.

Организовать эвакуацию находящихся в здании людей согласно плану эвакуации в безопасное место.

Принять меры по предотвращению несанкционированного проникновения кого-либо в здание Колледжа.

Обеспечить беспрепятственную работу работников правоохранительных органов и аварийно-спасательных служб (открыть все кабинеты и помещения, предоставить, при необходимости, план здания, предоставить список присутствующих на объекте в период получения анонимного телефонного звонка).

После получения от руководителя оперативно-следственной бригады разрешения дать команду на возвращение работников и обучающихся в здание Колледжа.

Начальник отдела по безопасности
эксплуатации зданий и сооружений
Давыдкин А.А.