

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.03 «Психология общения»

Пенза, 2022

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина ОГСЭ.03 «Психология общения» является частью Обязательных учебных циклов ППСЗ ОГСЭ.00 «Общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл» основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 53.02.07 «Теория музыки».

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 1 -9.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Цель: Формирование знаний, умений и компетенций в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта.

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК, ЛР	Умения	Знания
ОК 1-9, ПК 2.1 – 2.9 ЛР 2, ЛР3, ЛР4, ЛР7, ЛР8, ЛР10, ЛР15	- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	- взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Максимальной учебной нагрузки обучающегося 62 часа, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов;

самостоятельной работы обучающегося 14 часа.

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	62
в т. ч.:	
теоретическое обучение	36
практические занятия	5
контрольная работа	4
Самостоятельная работа	14
Промежуточная аттестация: Дифференцированный зачет	3

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.03 «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся, контроль	Объем часов	Коды компетенций и личностных результатов формирования которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1.1	Структура, функции и средства общения	11	
Тема 1.1.1 Общение, структура и средства общения	Содержание учебного материала: Знакомство с целями и задачами учебного курса. Значение понятия «общение». Роль и место общения в жизни современного человека. Общение и его стороны: коммуникативная, интерактивная, перцептивная. Средства общения.		ОК 1-9, ПК 2.1–2.9 ЛР 2, ЛР3, ЛР7, ЛР8, ЛР10,
	Лекционные занятия: Общение, структура и средства общения	3	
	Самостоятельная работа обучающихся: работа с конспектом, печатными и электронными источниками	1	
Тема 1.1.2 Вербальное и невербальное общение	Содержание учебного материала: Основные каналы общения. Вербальное общение: навыки использования в общении различных речевых средств, форма изложения. Невербальное общение: приемы невербальной коммуникации, интерпретация невербальных сигналов в общении		ОК 1-9, ПК 2.1 –2.9 ЛР 2, ЛР4, ЛР8, ЛР10, ЛР15
	Лекционные занятия: Основные каналы общения. Вербальное и невербальное общение	2	
	Практическое занятие: Формирование навыков установления контакта. Содержание и способы общения людей с помощью невербальных средств (просмотр видеофильма)	1	
	Самостоятельная работа обучающихся: работа с конспектом, печатными и электронными источниками	1	

Тема 1.1.3 Стили общения	Содержание учебного материала: Виды общения. Позиции в общении. Манипулирование как один из видов неконструктивного общения. Приемы противодействия манипуляциям в общении.		ОК 1-9, ПК 2.1–2.9 ЛР 2, ЛР3, ЛР4, ЛР7
	Лекционные занятия: Стили общения	3	
	Самостоятельная работа обучающихся: работа с конспектом, печатными и электронными источниками	1	
Раздел 1.2.	Условия и технологии эффективной коммуникации	10	
Тема 1.2.1 Механизмы межличностного восприятия	Содержание учебного материала: Основные феномены межличностного восприятия: эффект ореола, ошибки атрибуции. Причины, ведущие к искажению информации в процессе восприятия.		ОК 1-9, ПК 2.1–2.9 ЛР4, ЛР7, ЛР8, ЛР10
	Лекционные занятия: Механизмы межличностного восприятия	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: работа с конспектом, печатными и электронными источниками	0,5	
Тема 1.2.2 Барьеры в общении	Содержание учебного материала: Наиболее распространенные барьеры общения. Психологические защиты. Способы преодоления барьеров в общении.		ОК 1-9, ПК 2.1–2.9 ЛР 2, ЛР4, ЛР7, ЛР8
	Лекционные занятия: Барьеры в общении	2	
	Практические занятия: Влияние индивидуальных различий на особенности коммуникации (психологическая диагностика)	1	
	Самостоятельная работа обучающихся: работа с конспектом, печатными и электронными источниками	0,5	
Тема 1.2.3 Конструктивное общение	Содержание учебного материала: Правила конструктивного общения. Конструктивное реагирование на негативные эмоции партнера. Умение слушать как средство эффективного общения.		ОК 1-9, ПК 2.1–2.9 ЛР4, ЛР7, ЛР8, ЛР10
	Лекционные занятия: Конструктивное общение	3	
	Контрольно-оценочная работа (тестирование)	1	
	Самостоятельная работа обучающихся: работа с конспектом, печатными и электронными источниками	1	
Раздел 1.3.	Конструктивное преодоление конфликтов	10	
Тема 1.3.1	Содержание учебного материала:		ОК 1-9,

Понятие конфликта в психологии	Конфликт как многомерное и многофункциональное социально-психологическое явление. Виды конфликтов. Этапы развития конфликтной ситуации.		ПК 2.1–2.9 ЛР 2, ЛР3, ЛР4, ЛР7, ЛР10
	Лекционные занятия: Понятие конфликта в психологии. Анализ конфликтных ситуаций	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: работа с конспектом, печатными и электронными источниками	0,5	
Тема 1.3.2. Стили разрешения конфликтов	Содержание учебного материала: Основные стили разрешения конфликтов: соперничество, сотрудничество, компромисс, уклонение, приспособление. Анализ ситуаций применения различных стилей разрешения конфликтов.		ОК 1-9, ПК 2.1–2.9 ЛР 2, ЛР3, ЛР7, ЛР10, ЛР15
	Лекционные занятия: Стили разрешения конфликтов	2	
	Практические занятия: Отработка навыков конструктивного общения	1	
	Самостоятельная работа обучающихся: работа с конспектом, печатными и электронными источниками	0,5	
Тема 1.3.3. Управление конфликтом	Содержание учебного материала: Способы конструктивного поведения в конфликте. Методы управления конфликтом.		ОК 1-9, ПК 2.1–2.9 ЛР3, ЛР4, ЛР8, ЛР15
	Лекционное занятие: Управление конфликтом	1	
	Контрольно-оценочная работа (тестирование)	1	
	Самостоятельная работа обучающихся: работа с конспектом, печатными и электронными источниками	1	
Раздел 1.4.	Психология семейных отношений	10	
Тема 1.4.1. Психологические аспекты семейных отношений	Содержание учебного материала: Проблемы, возникающие на ранних этапах существования семьи. Факторы, влияющие на стабильность брака. Методы конструктивного разрешения семейных конфликтов.		ОК 1-9, ПК 2.1–2.9 ЛР 2, ЛР7, ЛР8, ЛР15
	Лекционное занятие: Психологические аспекты семейных отношений	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: работа с конспектом, печатными и электронными источниками	0,5	
Тема 1.4.2. Функции семьи	Содержание учебного материала: Значение гармоничных отношений в браке. Функции семьи как сферы ее жизнедеятельности, связанные с удовлетворением определенных потребностей членов семьи.		ОК 1-9, ПК 2.1–2.9 ЛР 2, ЛР3, ЛР4, ЛР7, ЛР8, ЛР10,
	Лекционное занятие: Основные функции семьи	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: работа с конспектом, печатными и электронными источниками	0,5	

	тронными источниками		
Тема 1.4.3. Стили семейного воспитания	Содержание учебного материала: Детско-родительские отношения. Стили гармоничного и негармоничного воспитания, психологические проблемы в семьях с негармоничным воспитанием.		ОК 1-9, ПК 2.1–2.9 ЛР 2, ЛР3, ЛР4, ЛР15
	Лекционное занятие: Стили семейного воспитания	3	
	Самостоятельная работа обучающихся: работа с конспектом, печатными и электронными источниками	1	
Раздел 1.5.	Психология малых групп и коллективов	11	
Тема 1.5.1. Коллектив и личность	Содержание учебного материала: Малая группа и коллектив. Виды малых групп. Этапы формирования коллектива. Распределение ролей в коллективе.		ОК 1-9, ПК 2.1–2.9 ЛР 2, ЛР4, ЛР7, ЛР8, ЛР15
	Лекционное занятие: Коллектив и личность	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: работа с конспектом, печатными и электронными источниками	1	
Тема 1.5.2. Руководство и лидерство в малых группах	Содержание учебного материала: Понятия руководства и лидерства. Типы лидерства. Стили управления коллективом.		ОК 1-9, ПК 2.1–2.9 ЛР 2, ЛР3, ЛР7
	Лекционное занятие: Руководство и лидерство в малых группах	2	
	Практическое занятие: Лидерские качества (психологическая диагностика)	1	
	Самостоятельная работа обучающихся: работа с конспектом, печатными и электронными источниками	1	
Тема 1.5.3. Социально-психологические особенности взаимодействия людей в малых группах	Содержание учебного материала: Групповые нормы и групповые ценности. Феномен группового давления. Понятие конформизма.		ОК 1-9, ПК 2.1–2.9 ЛР 2, ЛР4, ЛР7, ЛР10, ЛР15
	Лекционное занятие: Социально-психологические особенности взаимодействия людей в малых группах	1	
	Практическое занятие: формирование навыков уверенного отказа	1	
	Контрольно-оценочная работа (тестирование)	1	
	Самостоятельная работа обучающихся: работа с конспектом, печатными и электронными источниками	1	
Раздел 1.6.	Деловое общение	10	
Тема 1.6.1. Деловая беседа.	Содержание учебного материала: Условия и приемы эффективного ведения деловой беседы. Функции деловой беседы. Фазы деловой беседы.		ОК 1-9, ПК 2.1–2.9 ЛР 2, ЛР3, ЛР7,

	Лекционное занятие: Психология деловых переговоров	1	ЛР10, ЛР15
	Самостоятельная работа обучающихся: работа с конспектом, печатными и электронными источниками	0,5	
Тема 1.6.2. Приемы аргументации	Содержание учебного материала: Тактические и методические приемы аргументации. Методы аргументации. Конструктивная критика.		ОК 1-9, ПК 2.1–2.9 ЛР 2, ЛР4, ЛР7, ЛР8, ЛР10,
	Лекционное занятие: Приемы аргументации	1	
	Самостоятельная работа обучающихся: работа с конспектом, печатными и электронными источниками	0,5	
Тема 1.6.3. Психологические особенности публичного выступления.	Содержание учебного материала: Стратегии публичного выступления. Речевые и неречевые компоненты публичного выступления. Приемы, позволяющие сделать выступление успешным.		ОК 1-9, ПК 2.1–2.9 ЛР 2, ЛР4, ЛР7, ЛР8, ЛР15
	Лекционное занятие: Психологические особенности публичного выступления	2	
	Контрольно-оценочная работа (тестирование)	1	
	Самостоятельная работа обучающихся: работа с конспектом, печатными и электронными источниками	1	
	Промежуточная аттестация: зачет	3	
	Всего	62	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет, оснащенный оборудованием:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя.
- учебно-наглядные пособия по дисциплине «Психология общения».
- персональный компьютер или ноутбук, мультимедийное оборудование

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы:

Основные источники:

1. В.А. Соснин, Е.А. Красникова. Социальная психология: Учебник. - М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2007. – 236 с.
2. Плотникова Т.В., Сущенко С.А., Сидоркин Н.И. Социальная психология. Учебное пособие. - Ростов н/Д.: Феникс, 2006. – 345 с.
3. Мириманова М.С. Конфликтология. - М.: Издательский центр «Академия», 2004. - 320 с.
4. Цветков В. Л. Конфликтология. - М.: ЩИТ, 2004. - 176 с.
5. Столяренко Л.Д. Психология. - Ростов-на-Дону: «Феникс», 2003. - 448с.

Дополнительные источники:

1. М. Черноушек. Психология жизненной среды. - М.: Мысль, 1989. - 174 с.
2. Войскунский А.Е. Я говорю, мы говорим: Очерки о человеческом общении. - М.: Знание, 1982. – 192 с.
3. Смирнов Г.Н. Этика деловых отношений. — М.: Проспект, 2006.— 184 с.
4. Гусейнов А.А., Апресян Р.Г. Этика: Учебник. — М.: Гардарики, 1998. — 472 с.

Интернет-ресурсы:

1. Электронный журнал «Психологическая наука и образование». - Изд – 1. во ГОУ ВПО Московский городской психолого-педагогический университет (<http://www.psyedu.ru/>).
2. Каталог образовательных интернет-ресурсов. Курс «Психология общения». Адрес доступа:
 - <http://www.psy.msu.ru/about/lab/semantec.html>.
 - <http://www.avpu.ru/proect/sbornik2004/161.htm>.
 - http://www.voppsy.ru/journals_all/issues/1995/952/952031.htm.
 - http://www.pirao.ru/strukt/lab_gr/1_det_p.html

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

<i>Результаты обучения¹</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Методы оценки</i>
<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знание взаимосвязи общения и деятельности; - знание целей, функций, видов и уровней общения; - знание ролей и ролевых ожиданий в общении; - знание видов социальных взаимодействий; - знание механизмов взаимопонимания в общении; - знание техник и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения; - знание этических принципов общения; - знание источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов. 	<p>- обнаруживает полное усвоение пройденного материала, выделяет в нем главные положения, осмысленно применяет полученные знания, приводит примеры, не допускает ошибок при воспроизведении знаний.</p>	<p>Формы контроля обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • устный опрос, • контрольная работа (тест); <p>Методы оценки результатов обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Традиционная система отметок в баллах, на основе которых выставляется итоговая отметка.
<p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применение техник и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности; - использование приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. <p>ОК1 – ОК9 ПК 2.1–2.9</p>	<p>- высокий понятийный уровень, глубокое усвоение фактов, примеров и вытекающих из них обобщений.</p>	<p>Формы контроля обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • устный опрос, • контрольная работа (тест); <p>Методы оценки результатов обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Традиционная система отметок в баллах, на основе которых выставляется итоговая отметка.