

**Приложение**  
к ППСЗ по специальности  
**53.02.03 «Инструментальное исполнительство**  
**(по видам инструментов)»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ОГСЭ.03 «Психология общения»**

Пенза, 2022

## **СОДЕРЖАНИЕ**

<b>1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>3</b>
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>4</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>10</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>11</b>

## 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

### 1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина ОГСЭ.03 «Психология общения» является частью Обязательных учебных циклов ППСЗ ОГСЭ.00 «Общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл» основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности «Инструментальное исполнительство (по видам инструментов)»

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 1 -9.

### 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

**Цель:** Формирование знаний, умений и компетенций в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта.

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК, ЛР	Умения	Знания
ОК 1-9, ПК 1.1 – 1.9 ЛР 2, ЛР3, ЛР4, ЛР7, ЛР8, ЛР10, ЛР15	- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	- взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Максимальной учебной нагрузки обучающегося 62 часа, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов;

самостоятельной работы обучающегося 14 часа.

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем в часах</b>
<b>Объем образовательной программы учебной дисциплины</b>	62
в т. ч.:	
теоретическое обучение	36
практические занятия	5
контрольная работа	4
Самостоятельная работа	14
<b>Промежуточная аттестация: Дифференцированный зачет</b>	3



<b>Тема 1.1.3</b> <b>Стили общения</b>	<b>Содержание учебного материала:</b> Виды общения. Позиции в общении. Манипулирование как один из видов неконструктивного общения. Приемы противодействия манипуляциям в общении.		ОК 1-9, ПК 1.1 – 1.9 ЛР 2, ЛР3, ЛР4, ЛР7
	<b>Лекционные занятия:</b> Стили общения	3	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> работа с конспектом, печатными и электронными источниками	1	
<b>Раздел 1.2.</b>	<b>Условия и технологии эффективной коммуникации</b>	<b>10</b>	
<b>Тема 1.2.1</b> <b>Механизмы межличностного восприятия</b>	<b>Содержание учебного материала:</b> Основные феномены межличностного восприятия: эффект ореола, ошибки атрибуции. Причины, ведущие к искажению информации в процессе восприятия.		ОК 1-9, ПК 1.1 – 1.9 ЛР4, ЛР7, ЛР8, ЛР10
	<b>Лекционные занятия:</b> Механизмы межличностного восприятия	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> работа с конспектом, печатными и электронными источниками	0,5	
<b>Тема 1.2.2</b> <b>Барьеры в общении</b>	<b>Содержание учебного материала:</b> Наиболее распространенные барьеры общения. Психологические защиты. Способы преодоления барьеров в общении.		ОК 1-9, ПК 1.1 – 1.9 ЛР 2, ЛР4, ЛР7, ЛР8
	<b>Лекционные занятия:</b> Барьеры в общении	2	
	<b>Практические занятия:</b> Влияние индивидуальных различий на особенности коммуникации (психологическая диагностика)	1	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> работа с конспектом, печатными и электронными источниками	0,5	
<b>Тема 1.2.3</b> <b>Конструктивное общение</b>	<b>Содержание учебного материала:</b> Правила конструктивного общения. Конструктивное реагирование на негативные эмоции партнера. Умение слушать как средство эффективного общения.		ОК 1-9, ПК 1.1 – 1.9 ЛР4, ЛР7, ЛР8, ЛР10
	<b>Лекционные занятия:</b> Конструктивное общение	3	
	<b>Контрольно-оценочная работа (тестирование)</b>	1	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> работа с конспектом, печатными и электронными источниками	1	
<b>Раздел 1.3.</b>	<b>Конструктивное преодоление конфликтов</b>	<b>10</b>	
<b>Тема 1.3.1</b>	<b>Содержание учебного материала:</b>		ОК 1-9,

<b>Понятие конфликта в психологии</b>	Конфликт как многомерное и многофункциональное социально-психологическое явление. Виды конфликтов. Этапы развития конфликтной ситуации.		ПК 1.1 – 1.9 ЛР 2, ЛР3, ЛР4, ЛР7, ЛР10
	<b>Лекционные занятия:</b> Понятие конфликта в психологии. Анализ конфликтных ситуаций	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> работа с конспектом, печатными и электронными источниками	0,5	
<b>Тема 1.3.2. Стили разрешения конфликтов</b>	<b>Содержание учебного материала:</b> Основные стили разрешения конфликтов: соперничество, сотрудничество, компромисс, уклонение, приспособление. Анализ ситуаций применения различных стилей разрешения конфликтов.		ОК 1-9, ПК 1.1 – 1.9 ЛР 2, ЛР3, ЛР7, ЛР10, ЛР15
	<b>Лекционные занятия:</b> Стили разрешения конфликтов	2	
	<b>Практические занятия:</b> Отработка навыков конструктивного общения	1	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> работа с конспектом, печатными и электронными источниками	0,5	
<b>Тема 1.3.3. Управление конфликтом</b>	<b>Содержание учебного материала:</b> Способы конструктивного поведения в конфликте. Методы управления конфликтом.		ОК 1-9, ПК 1.1 – 1.9 ЛР3, ЛР4, ЛР8, ЛР15
	<b>Лекционное занятие:</b> Управление конфликтом	1	
	<b>Контрольно-оценочная работа (тестирование)</b>	1	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> работа с конспектом, печатными и электронными источниками	1	
<b>Раздел 1.4.</b>	<b>Психология семейных отношений</b>	<b>10</b>	
<b>Тема 1.4.1. Психологические аспекты семейных отношений</b>	<b>Содержание учебного материала:</b> Проблемы, возникающие на ранних этапах существования семьи. Факторы, влияющие на стабильность брака. Методы конструктивного разрешения семейных конфликтов.		ОК 1-9, ПК 1.1 – 1.9 ЛР 2, ЛР7, ЛР8, ЛР15
	<b>Лекционное занятие:</b> Психологические аспекты семейных отношений	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> работа с конспектом, печатными и электронными источниками	0,5	
<b>Тема 1.4.2. Функции семьи</b>	<b>Содержание учебного материала:</b> Значение гармоничных отношений в браке. Функции семьи как сферы ее жизнедеятельности, связанные с удовлетворением определенных потребностей членов семьи.		ОК 1-9, ПК 1.1 – 1.9 ЛР 2, ЛР3, ЛР4, ЛР7, ЛР8, ЛР10,
	<b>Лекционное занятие:</b> Основные функции семьи	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> работа с конспектом, печатными и электронными источниками	0,5	

	тронными источниками		
<b>Тема 1.4.3.</b> <b>Стили семейного воспитания</b>	<b>Содержание учебного материала:</b> Детско-родительские отношения. Стили гармоничного и негармоничного воспитания, психологические проблемы в семьях с негармоничным воспитанием.		ОК 1-9, ПК 1.1 – 1.9 ЛР 2, ЛР3, ЛР4, ЛР15
	<b>Лекционное занятие:</b> Стили семейного воспитания	3	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> работа с конспектом, печатными и электронными источниками	1	
<b>Раздел 1.5.</b>	<b>Психология малых групп и коллективов</b>	<b>11</b>	
<b>Тема 1.5.1.</b> <b>Коллектив и личность</b>	<b>Содержание учебного материала:</b> Малая группа и коллектив. Виды малых групп. Этапы формирования коллектива. Распределение ролей в коллективе.		ОК 1-9, ПК 1.1 – 1.7 ЛР 2, ЛР4, ЛР7, ЛР8, ЛР15
	<b>Лекционное занятие:</b> Коллектив и личность	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> работа с конспектом, печатными и электронными источниками	1	
<b>Тема 1.5.2.</b> <b>Руководство и лидерство в малых группах</b>	<b>Содержание учебного материала:</b> Понятия руководства и лидерства. Типы лидерства. Стили управления коллективом.		ОК 1-9, ПК 1.1 – 1.9 ЛР 2, ЛР3, ЛР7
	<b>Лекционное занятие:</b> Руководство и лидерство в малых группах	2	
	<b>Практическое занятие:</b> Лидерские качества (психологическая диагностика)	1	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> работа с конспектом, печатными и электронными источниками	1	
<b>Тема 1.5.3.</b> <b>Социально-психологические особенности взаимодействия людей в малых группах</b>	<b>Содержание учебного материала:</b> Групповые нормы и групповые ценности. Феномен группового давления. Понятие конформизма.		ОК 1-9, ПК 1.1 – 1.5 ЛР 2, ЛР4, ЛР7, ЛР10, ЛР15
	<b>Лекционное занятие:</b> Социально-психологические особенности взаимодействия людей в малых группах	1	
	<b>Практическое занятие:</b> формирование навыков уверенного отказа	1	
	<b>Контрольно-оценочная работа (тестирование)</b>	1	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> работа с конспектом, печатными и электронными источниками	1	
<b>Раздел 1.6.</b>	<b>Деловое общение</b>	<b>10</b>	
<b>Тема 1.6.1.</b> <b>Деловая беседа.</b>	<b>Содержание учебного материала:</b> Условия и приемы эффективного ведения деловой беседы. Функции деловой беседы. Фазы деловой беседы.		ОК 1-9, ПК 1.1 – 1.9 ЛР 2, ЛР3, ЛР7,



	<b>Лекционное занятие:</b> Психология деловых переговоров	1	ЛР10, ЛР15
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> работа с конспектом, печатными и электронными источниками	0,5	
<b>Тема 1.6.2. Приемы аргументации</b>	<b>Содержание учебного материала:</b> Тактические и методические приемы аргументации. Методы аргументации. Конструктивная критика.		ОК 1-9, ПК 1.1 – 1.9 ЛР 2, ЛР4, ЛР7, ЛР8, ЛР10,
	<b>Лекционное занятие:</b> Приемы аргументации	1	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> работа с конспектом, печатными и электронными источниками	0,5	
<b>Тема 1.6.3. Психологические особенности публичного выступления.</b>	<b>Содержание учебного материала:</b> Стратегии публичного выступления. Речевые и неречевые компоненты публичного выступления. Приемы, позволяющие сделать выступление успешным.		ОК 1-9, ПК 1.1 – 1.4 ЛР 2, ЛР4, ЛР7, ЛР8, ЛР15
	<b>Лекционное занятие:</b> Психологические особенности публичного выступления	2	
	<b>Контрольно-оценочная работа (тестирование)</b>	1	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> работа с конспектом, печатными и электронными источниками	1	
	<b>Промежуточная аттестация:</b> зачет	3	
	<b>Всего</b>	<b>62</b>	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет, оснащенный оборудованием:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя.
- учебно-наглядные пособия по дисциплине «Психология общения».
- персональный компьютер или ноутбук, мультимедийное оборудование

#### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

##### **Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы:**

Основные источники:

1. В.А. Соснин, Е.А. Красникова. Социальная психология: Учебник. - М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2007. – 236 с.
2. Плотникова Т.В., Сущенко С.А., Сидоркин Н.И. Социальная психология. Учебное пособие. - Ростов н/Д.: Феникс, 2006. – 345 с.
3. Мириманова М.С. Конфликтология. - М.: Издательский центр «Академия», 2004. - 320 с.
4. Цветков В. Л. Конфликтология. - М.: ЩИТ, 2004. - 176 с.
5. Столяренко Л.Д. Психология. - Ростов-на-Дону: «Феникс», 2003. - 448с.

Дополнительные источники:

1. М. Черноушек. Психология жизненной среды. - М.: Мысль, 1989. - 174 с.
2. Войскунский А.Е. Я говорю, мы говорим: Очерки о человеческом общении. - М.: Знание, 1982. – 192 с.
3. Смирнов Г.Н. Этика деловых отношений. — М.: Проспект, 2006.— 184 с.
4. Гусейнов А.А., Апресян Р.Г. Этика: Учебник. — М.: Гардарики, 1998. — 472 с.

Интернет-ресурсы:

1. Электронный журнал «Психологическая наука и образование». - Изд –
  1. во ГОУ ВПО Московский городской психолого-педагогический
  2. университет (<http://www.psyedu.ru/>).
  3. Каталог образовательных интернет-ресурсов. Курс «Психология общения». Адрес доступа:
    - <http://www.psy.msu.ru/about/lab/semantec.html>.
    - <http://www.avpu.ru/proect/sbornik2004/161.htm>.
    - [http://www.voppsy.ru/journals\\_all/issues/1995/952/952031.htm](http://www.voppsy.ru/journals_all/issues/1995/952/952031.htm).
    - [http://www.pirao.ru/strukt/lab\\_gr/1\\_det\\_p.html](http://www.pirao.ru/strukt/lab_gr/1_det_p.html)

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

<i>Результаты обучения<sup>1</sup></i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Методы оценки</i>
<p><b>Знания:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- знание взаимосвязи общения и деятельности;</li> <li>- знание целей, функций, видов и уровней общения;</li> <li>- знание ролей и ролевых ожиданий в общении;</li> <li>- знание видов социальных взаимодействий;</li> <li>- знание механизмов взаимопонимания в общении;</li> <li>- знание техник и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения;</li> <li>- знание этических принципов общения;</li> <li>- знание источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов.</li> </ul>	<p>- обнаруживает полное усвоение пройденного материала, выделяет в нем главные положения, осмысленно применяет полученные знания, приводит примеры, не допускает ошибок при воспроизведении знаний.</p>	<p><b>Формы контроля обучения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• устный опрос,</li> <li>• контрольная работа (тест);</li> </ul> <p><b>Методы оценки результатов обучения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Традиционная система отметок в баллах, на основе которых выставляется итоговая отметка.</li> </ul>
<p><b>Умения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применение техник и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности;</li> <li>- использование приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</li> </ul> <p>ОК1 – ОК9 ПК1 – ПК9</p>	<p>- высокий понятийный уровень, глубокое усвоение фактов, примеров и вытекающих из них обобщений.</p>	<p><b>Формы контроля обучения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• устный опрос,</li> <li>• контрольная работа (тест);</li> </ul> <p><b>Методы оценки результатов обучения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Традиционная система отметок в баллах, на основе которых выставляется итоговая отметка.</li> </ul>